

## Политика в отношении обработки персональных данных

### 1. Общие положения, стороны, цель документа

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных Воронко Алексеем Валерьевичем, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД), ИНН 100125290509 (далее – «Оператор»), при использовании сайтов, сервисов, форм обратной связи, мессенджеров, чат-ботов и иных каналов взаимодействия Оператора с физическими лицами.

1.2. Политика применяется при возникновении следующих отношений с физическим лицом (далее – «Пользователь», «Субъект персональных данных»):

- при использовании сайта <https://landing.ave-analytica.tech>, сайта <https://ave-analytica.tech>, их доменов, поддоменов, страниц, зеркал, форм заявок, виджетов, скриптов аналитики и иных интернет-сервисов Оператора (далее вместе – «Сайт»);

- при направлении заявок, обращений, вопросов, сообщений, отзывов, анкет, данных для связи или иной информации через Сайт, Telegram, электронную почту, социальные сети, мессенджеры, чат-боты и иные каналы связи;

- при заключении, исполнении, изменении или прекращении договора между Оператором и Пользователем, включая договор об оказании информационно-консультационных услуг;

- при предоставлении Пользователю доступа к курсу, материалам, консультациям, чату, онлайн-встречам, записям, домашним заданиям и иным материалам Оператора;

- при обработке обращений, претензий, запросов, заявлений, сообщений и документов, направляемых Оператором и Пользователем друг другу;

- при использовании Оператором систем веб-аналитики, рекламной аналитики, CRM, таблиц, сервисов уведомлений, сервисов электронной почты и мессенджеров для обработки заявок, связи с Пользователем, улучшения Сайта и оценки эффективности рекламы.

1.3. Целью Политики является информирование субъектов персональных данных о том, какие персональные данные, в каких целях, на каких основаниях, какими способами и в течение какого срока обрабатывает Оператор, а также какие права есть у субъектов персональных данных.

1.4. Политика не является согласием на обработку персональных данных и не заменяет отдельные согласия Пользователя. В случаях, когда обработка персональных данных требует согласия, такое согласие оформляется отдельно от Политики, оферты, договора, анкеты, заявки и иной информации, которую подтверждает Пользователь.

1.5. Бездействие Пользователя, молчание, продолжение просмотра Сайта без активного действия, а также заранее проставленные отметки не рассматриваются Оператором как согласие на обработку персональных данных, если законом требуется получение согласия.

### 2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия.

2.4. Сайт — совокупность интернет-страниц, форм, виджетов, доменов, поддоменов, зеркал, скриптов и сервисов, используемых Оператором для размещения информации, приема заявок, коммуникации с Пользователями и анализа работы интернет-ресурсов.

2.5. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые сайт или сторонний сервис может сохранять на устройстве Пользователя для обеспечения работы сайта, аналитики, сохранения настроек, атрибуции рекламных переходов и улучшения пользовательского опыта.

2.6. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному физическому лицу, иностранному юридическому лицу или органу власти иностранного государства.

2.7. Иные термины используются в значениях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- а) согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- б) заключение, исполнение, изменение или прекращение договора с Пользователем;
- в) исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, включая налоговое, бухгалтерское, гражданское законодательство, законодательство о защите прав потребителей, о рекламе и о персональных данных;
- г) осуществление прав и законных интересов Оператора, в том числе защита прав, рассмотрение претензий, обеспечение безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений и анализ эффективности рекламных кампаний, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- д) иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется, должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Оператор получает согласие в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, в том числе путем активного действия Пользователя: проставления отдельной отметки в чек-боксе, нажатия кнопки при наличии текста согласия, направления сообщения или подписания отдельного документа.

3.3. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных для исполнения договора, обработки заявки или обратной связи. Пользователь вправе отказаться от рекламных и маркетинговых сообщений в любой момент.

3.4. Согласие на распространение персональных данных, включая публикацию отзывов с именем, фотографией, видео, скриншотом переписки, Telegram-ником или иной идентифицирующей информацией, оформляется отдельно, если такое согласие требуется законом.

### **4. Цели обработки, категории данных, сроки хранения и действия с персональными данными**

#### **4.1. Обработка заявок, обратная связь и первичная консультация**

Цель обработки: прием и обработка заявок, обратная связь с Пользователем, ответы на вопросы, консультация по курсу, тарифам, условиям участия, стоимости и способам оплаты.

Категории и перечень данных: имя, фамилия (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, Telegram-ник или иной идентификатор в мессенджере, текст сообщения, цель обращения, уровень подготовки, интересующий тариф, источник перехода, страница отправки заявки, дата и время обращения, UTM-метки, рекламные идентификаторы и иные данные, которые Пользователь указывает самостоятельно.

Категории субъектов: Пользователи Сайта, лица, направившие заявку или обращение, потенциальные клиенты, клиенты, законные представители.

Срок хранения: до достижения цели обработки, отзыва согласия или получения требования о прекращении обработки, но не более 3 (трех) лет с момента последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется для защиты прав Оператора или исполнения закона.

#### **4.2. Заключение и исполнение договора**

Цель обработки: заключение, исполнение, изменение и прекращение договора, предоставление доступа к информационно-консультационным материалам, курсу, чату, онлайн-встречам, записям, домашним заданиям, проверка оплаты, сопровождение Пользователя в рамках выбранного тарифа.

Категории и перечень данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, Telegram-ник, данные об оплате, выбранный тариф, дата оплаты, сумма оплаты, история взаимодействия, данные о предоставленном доступе, выполненных заданиях, посещениях онлайн-встреч, обращениях в поддержку, иные данные, необходимые для оказания услуг.

Категории субъектов: Заказчики, клиенты, участники курса, законные представители, лица, в пользу которых оплачены услуги.

Срок хранения: в течение срока действия договора и после его прекращения в течение срока, необходимого для исполнения требований законодательства, урегулирования претензий, налогового учета и защиты прав Оператора, но не более 5 (пяти) лет, если больший срок не установлен законом.

#### **4.3. Техническая аналитика, рекламная аналитика и улучшение Сайта**

Цель обработки: обеспечение работы Сайта, анализ посещаемости, оценка эффективности рекламных кампаний, атрибуция заявок, выявление технических ошибок, защита от спама и злоупотреблений, улучшение структуры Сайта, форм заявок и пользовательского опыта.

Категории и перечень данных: IP-адрес, user-agent, тип устройства, модель устройства (при наличии), операционная система, браузер и его версия, язык браузера, параметры экрана и окна браузера, cookie, идентификаторы сессии, идентификаторы систем аналитики (например, client\_id, visit\_id), дата и время визита, просмотренные страницы, реферер, стартовая и конечная страницы, клики, события на Сайте, ошибки формы, UTM-метки, рекламные click id, включая fb\_clickid и иные аналогичные идентификаторы, сведения о стране/городе, полученные из систем аналитики или по IP-адресу.

Оператор может использовать для аналитики и атрибуции, в том числе, сервисы Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru, рекламные кабинеты и иные аналогичные инструменты. Конкретный набор сервисов может изменяться в зависимости от технической конфигурации Сайта и рекламных кампаний.

Срок хранения: в течение срока, необходимого для аналитики, отладки, атрибуции рекламных переходов и защиты от злоупотреблений, но не более 3 (трех) лет, если более длительный срок не требуется по закону или для защиты прав Оператора. Обезличенные и агрегированные данные могут храниться без ограничения срока, если они не позволяют определить конкретного Пользователя.

#### **4.4. Информационные и рекламные сообщения**

Цель обработки: направление Пользователю информационных сообщений о заявке, курсе, оплате, доступе, организационных вопросах, а также рекламных и маркетинговых сообщений о продуктах, услугах, мероприятиях, специальных предложениях и материалах Оператора — только при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законом.

Категории и перечень данных: имя, номер телефона, адрес электронной почты, Telegram-ник или иной идентификатор в мессенджере, история согласий и отказов, источник подписки, дата и время согласия, содержание направленных сообщений, статус доставки и реакции на сообщения, если такие данные доступны Оператору.

Срок хранения: до отзыва согласия на получение рекламных сообщений, отписки, прекращения обработки по требованию Пользователя или до достижения цели обработки. Данные, подтверждающие факт получения согласия или отказа от рассылки, могут храниться в течение срока, необходимого для подтверждения соблюдения законодательства и защиты прав Оператора.

#### **4.5. Обработка отзывов, публикаций и пользовательского контента**

Цель обработки: получение, хранение, модерация и публикация отзывов, кейсов, комментариев, скриншотов, фотографий, видеозаписей и иных материалов Пользователя,

связанных с услугами Оператора, а также использование таких материалов для подтверждения качества услуг и продвижения Оператора.

Категории и перечень данных: имя, фамилия или псевдоним, должность или описание опыта (если указаны Пользователем), текст отзыва, фото, видео, изображение, голос, Telegram-ник, ссылка на профиль в социальной сети, скриншот переписки, иные сведения, которые Пользователь сам передал Оператору для отзыва или публикации.

Данные об изображении Пользователя не используются Оператором для установления личности и не обрабатываются как биометрические персональные данные, если иное прямо не согласовано с Пользователем и не требуется для конкретной цели обработки.

Срок хранения: до отзыва согласия, удаления публикации по требованию Пользователя, достижения цели обработки или прекращения использования соответствующего материала, если иной срок не предусмотрен законом или отдельным соглашением.

#### **4.6. Исполнение требований закона, защита прав и урегулирование споров**

Цель обработки: исполнение требований законодательства Российской Федерации, подготовка ответов на запросы государственных органов, налоговый учет, рассмотрение претензий, возвратов, споров, защита прав и законных интересов Оператора.

Категории и перечень данных: сведения из заявок, договоров, платежей, переписки, обращений, претензий, технических логов, документов и иных материалов, необходимых для соответствующей цели.

Срок хранения: в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, сроков исковой давности и сроков, необходимых для защиты прав и законных интересов Оператора.

### **5. Способы обработки и порядок уничтожения персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.2. С персональными данными могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора, и не обрабатывает избыточные персональные данные по отношению к заявленным целям.

5.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

5.5. При достижении целей обработки, отзыве согласия, прекращении правовых оснований обработки или получении законного требования субъекта персональных данных Оператор прекращает обработку соответствующих персональных данных, удаляет, уничтожает или обезличивает их, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.6. Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления записей из информационных систем, удаления файлов и резервных копий с учетом технических сроков их обновления, уничтожения материальных носителей или обезличивания данных таким образом, чтобы восстановить принадлежность данных конкретному субъекту без дополнительной информации было невозможно.

### **6. Файлы cookie, аналитические и рекламные технологии**

6.1. Сайт может использовать cookie, пиксели, теги, скрипты аналитики, рекламные идентификаторы и иные аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, сохранения настроек, анализа посещаемости, защиты от злоупотреблений, оценки эффективности рекламных кампаний и улучшения пользовательского опыта.

6.2. Cookie и аналогичные технологии могут относиться к персональным данным, если позволяют прямо или косвенно определить Пользователя или связать действия Пользователя с конкретным устройством, браузером, сессией, заявкой или рекламным переходом.

6.3. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции Сайта, формы, аналитика, сохранение настроек и корректная атрибуция рекламных переходов могут работать некорректно.

6.4. Если на Сайте реализован баннер или иной механизм управления cookie и аналитическими технологиями, Пользователь может выразить согласие, отказаться от отдельных категорий cookie или изменить настройки в порядке, предусмотренном таким механизмом.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам**

7.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только при наличии правового основания и в объеме, необходимом для достижения конкретной цели обработки.

7.2. Персональные данные могут передаваться следующим категориям лиц:

а) платежным сервисам, банкам и иным участникам расчетов — для приема, обработки и подтверждения оплаты;

б) сервисам хостинга, технической поддержки, CRM, табличным сервисам, сервисам хранения данных, email-рассылок, уведомлений, мессенджеров, чат-ботов и онлайн-встреч — для обеспечения работы Сайта, обработки заявок, связи с Пользователем и оказания услуг;

в) сервисам веб-аналитики, рекламной аналитики и рекламным платформам — для оценки эффективности рекламы, атрибуции заявок, анализа посещаемости и улучшения Сайта;

г) лицам, привлеченным Оператором для оказания организационной, технической, консультационной, юридической, бухгалтерской или иной поддержки, если доступ к данным необходим для выполнения соответствующих задач;

д) государственным органам, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

е) иным лицам — при наличии согласия субъекта персональных данных или иного правового основания.

7.3. Оператор требует от лиц, получающих доступ к персональным данным, соблюдения конфиденциальности и принятия необходимых мер по защите персональных данных, если такая обязанность применима к соответствующим отношениям.

7.4. Оператор не продает персональные данные Пользователей третьим лицам.

7.5. Распространение персональных данных неограниченному кругу лиц, включая публикацию отзывов, изображений, скриншотов, имен, никнеймов и иных данных Пользователя, допускается только при наличии отдельного согласия Пользователя или иного законного основания.

## **8. Хранение персональных данных граждан Российской Федерации и трансграничная передача**

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе с использованием сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор может использовать отдельные сервисы, инфраструктура которых полностью или частично расположена за пределами Российской Федерации, включая сервисы аналитики, мессенджеры, почтовые сервисы, сервисы видеосвязи, хранения данных и иные технические сервисы. В таком случае возможна трансграничная передача персональных данных.

8.3. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая направление уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, если такое уведомление требуется.

8.4. При отсутствии правового основания для трансграничной передачи Оператор не осуществляет такую передачу либо прекращает использование соответствующего сервиса для обработки персональных данных.

## **9. Меры по защите персональных данных**

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. Оператор ограничивает доступ к персональным данным только тем лицам, которым такой доступ необходим для выполнения задач, связанных с заявленными целями обработки.

9.3. Оператор использует разумные меры защиты, включая ограничение доступа к учетным записям и хранилищам, использование паролей и иных средств контроля доступа, резервное копирование, ведение учета обращений и технических событий, если такие меры применимы к соответствующей информационной системе.

9.4. В случае выявления неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения персональных данных, доступа к ним, а также иных инцидентов безопасности Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **10. Права субъекта персональных данных**

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- а) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- б) требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в) отзывать согласие на обработку персональных данных;
- г) требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- д) требовать прекращения распространения персональных данных, если такие данные были разрешены им для распространения;
- е) обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- ж) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение на электронную почту Оператора: ave-analytica@ya.ru. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, контакт для ответа, суть требования и сведения, позволяющие Оператору идентифицировать запрос.

10.3. Оператор вправе запросить у заявителя дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя или полномочий его представителя, если это требуется для защиты персональных данных от неправомерного доступа третьих лиц.

10.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения отзыва, а также не прекращает обработку, если у Оператора сохраняются иные законные основания для обработки.

## **11. Актуализация, изменение и доступность Политики**

11.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

11.2. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к актуальной редакции Политики на Сайте или иным способом, позволяющим Пользователю ознакомиться с документом до предоставления персональных данных.

11.3. Если изменения Политики существенно затрагивают права и интересы субъектов персональных данных, Оператор принимает разумные меры для информирования Пользователей об изменениях доступным способом.

## **12. Реквизиты Оператора**

Оператор: Воронко Алексей Валерьевич

Статус: самозанятый, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД)

ИНН: 100125290509

E-mail: ave-analytica@ya.ru

Telegram: @ave\_analytica

Телефон: +7 999 141-09-11

Информация для реализации прав субъекта персональных данных: субъект персональных данных может реализовать свои права и получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных, направив обращение на адрес электронной почты Оператора.

### **13. Сведения о документе**

13.1. Дата публикации настоящей редакции документа: 04.04.2026